

# HANDELSBETINGELSER

## - For forbrugere

Er du privatkunde, og kan du ikke finde eller købe et produkt fra Biogan i nærheden af, hvor du bor eller på nettet, vil vi gerne give dig muligheden for at kunne købe disse hos Biogan A/S.

Prisen som fremgår uden at være logget ind er prisen per styk inklusive moms. Vi tilbyder, at du kan købe nonfood produkter samt tørvarer. Det er kun muligt at købe hele kasser af produkterne. Det fremgår af hvert produkt, hvor mange styk, der er i en kasse.

Køl kan vi ikke tilbyde til private kunder, da det kræver specialtransport.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos Biogan A/S

### Bestilling

Du lægger de varer du ønsker at købe i kurven. Når du er færdig kan du se om der bliver pålagt fragt. Du kan løbende kontrollere dine indkøb ved at klikke på kurv ikonet. Når du er færdig med at shoppe, trykker du på "Gå til kassen" og indtaster dit navn, leveringsadresse samt mailadresse. Her vælges også betalings- og

forsendelsesmetode. Du kan også skrive en kommentar, hvis du har nogen bemærkninger. Acceptér forretningsbetingelserne og tryk "Gennemfør ordre".

På næste skærmbillede fremgår din ordrebekræftelse, som du også vil få tilsendt på mail.

### Betaling

Du kan benytte Dankort og Mobilepay.

De kontooplysninger du indtaster ved køb af varer, bliver sendt direkte til PBS i krypteret form (SSL) som det kun er dig og PBS der kan læse. Der er således ingen andre der ser eller gemmer oplysningerne om dig.

Beløbet vil blive reserveret ved bestilling og hævet, når vi har afsendt dine varer

### Returret

Du har 14 dages fortrydelsesret på Nonfood produkter fra den dato, du modtager varen.

Før du eventuelt sender din vare retur, bedes du kontakte vores kontor på [ordre@biogan.dk](mailto:ordre@biogan.dk) og aftale dette.

Fødevarer og drikkevarer tages ikke retur. Der er ikke fortrydelsesret på disse varer.

Du hæfter for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og

den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Returnering foregår til:

Biogan A/S  
Møgelbakken 5  
8520 Lystrup

Varerne skal være forsvarligt emballeret, og du har ansvaret for varerne, indtil vi modtager dem.

Returforsendelsen skal være tydeligt mærket med fakturanummer.

Returfragten betales af dig.

Når varen er kontrolleret, tilbagebetales beløbet for varen, fratrukket fragt.

### Fragt

Ved køb for over kr. 1000 inkl. moms får du fragtfri levering. Ved køb for under kr. 1000 inkl. moms, vil fragten fremgå af din bestilling.

Gælder kun for fastlandet og brofaste øer.

### Levering

Vi afsender varer alle hverdage. Der er som udgangspunkt 2-3 dages leveringstid.

Bor du udenfor Danmark bedes du kontakte os pr. mail, ([kontor@biogan.dk](mailto:kontor@biogan.dk)) og vi kan så aftale leveringsmåde og fragtomkostninger.