

HANDELSBETINGELSER

- For forhandlere, erhvervskunder og institutioner

Sådan kommer du i gang

De priser som du ser på hjemmesiden uden at logge ind er vores vejledende salgspriser til forbrugeren inklusive moms.

Er du ny kunde, bedes du øverst på forsiden gå ind på menupunktet "ny kunde", udfylde formularen og sende denne.

Du vil herefter modtage et prøvelogin og adgangskode til webshoppen, så du kan se dine priser.

Vi sender også en kundeoprettelsesformular. Først når denne er udfyldt og returneret, vil du modtage dit egentlige login og kan foretage en bestilling.

Kun med dette login er det muligt at bestille og få leveret varer. At anvende sit prøvelogin er ikke muligt.

Når du er logget ind, vil priserne være pr. stk. eksklusive moms. Alle produkter bestilles udelukkende i hele kolli.

Vil du prøve et nyt produkt og ikke ønsker at bestille et helt kolli skal du anføre dette under kommentarer og vi vil så kunne sende dette produkt i anbrud. Der vil blive pålagt 7% anbrudstillæg på prisen.

Alle priser er med forbehold for prisændringer samt udsolgte varer.

Bestilling af varer

Når du er færdig med at bestille varer, bedes du bekræfte din bestilling. Indenfor få minutter vil du modtage en ordrebekræftelse på den mail, du har oplyst. Ved afsendelse modtager du faktura pr. mail.

Forsendelse Nonfood og kolonialvarer

Hvis du har en lille bestilling, vil denne eventuelt kunne sendes som pakke.

Er din bestilling større end til en pakke, sendes kolonialvarer med fragtmænd, pakket på en ¼, ½ eller hel palle. Disse paller skal byttes, hvilket du skal gøre med fragtmænd ved levering. **Byttes pallen ikke, bliver du faktureret 60 kr. for pallen.**

Når du modtager dit brugernavn og adgangskode og når du er logget ind, vil det fremgå hvor meget du skal bestille for, for at opnå fragtfri levering. Bestiller du under denne beløbsgrænse, vil fragten fremgå af din webbestilling.

Forsendelse af kølevarer

Kølevarer sendes med autoriseret køletransportør og kan sendes sammen med eventuelle tørvarer.

Fragtfrit ved køb for kr. 4000. Gælder kun for fastlandet og brofaste øer.

Returvarer

Der er som udgangspunkt ikke returret på fødevarer. Har du bestilt et forkert produkt, bedes du kontakte Biogan, og vi vil finde en løsning. Returvarer skal leveres tilbage i original emballage, og der må ikke være nogen former for prismærker på produkterne.

Nonfood produkter tages retur efter aftale med kontoret, returfragten vil blive fratrukket din tilbagebetaling.

Levering

Vi afsender varer alle hverdage. Der er som udgangspunkt 2-3 dages leveringstid.

Du har mulighed for at få stillet dine varer, hvis du ikke er tilstede på leveringstidspunkt. Du bedes skrive dette og nærmere leveringssted i kommentarfeltet, da det er på eget ansvar. Ligeledes kan du også skrive andre bemærkninger til levering, f.eks. hvis en opringning inden leveringen ønskes.

Hvis der ikke er nogen tilstede ved levering og du har ønsket at vi stille varen uden underskrift, er det dig der hæfter for eventuelle fragtskader og mangler.

Reklamationer/ Fragtskader

Reklamationer over mangler ved levering skal meddeles Biogan senest dagen efter modtagelse af varerne. Når du modtager dine varer, er det vigtigt, at du sikrer dig, at der ikke er synlige skader på forsendelsen, og at pallen fremstår ubrudt. Dette skal ske før underskrift af fragtbrevet. Er der skader på forsendelsen, eller er folien brudt, er det vigtigt, at dette påføres fragtbrevet. Ellers kan vi ikke kompensere dig for skaden.

Betalingsbetingelser

Er andet ikke aftalt, bedes du betale med Dankort eller Mobilepay i webshoppen. Vi vil derefter trække beløbet, når dine varer afsendes.

Er der noget du er i tvivl om

Priserne er baseret på bestilling via hjemmesiden, dog er vi rigtige mennesker på kontoret, og du er altid velkommen til at kontakte os pr. telefon eller mail, hvis du er i tvivl om noget. Det samme gælder, hvis du skulle få et spørgsmål om et produkt på et senere tidspunkt.

Vi træffes på 8674 0771 eller kontor@biogan.dk