

# Handelsbetingelser for forhandlere, erhvervskunder og institutioner

## Sådan kommer du i gang

De priser som du ser på hjemmesiden uden at logge ind er vore vejledende salgspriser inklusive moms.

Er du ny kunde, bedes du øverst på forsiden gå ind på menupunktet " ny kunde ", udfylde formularen og afsende det.

Du vil herefter modtage et brugernavn og adgangskode til webshoppen, så du kan se dine priser.

Når du er logget ind med dit brugernavn, vil priserne være eksklusive moms. Alle produkter bestilles udelukkende i hele kolli.

Vil du prøve et nyt produkt og ikke ønsker at bestille et helt kolli skal du anføre dette under kommentarer og vi vil så kunne sende dette produkt i anbrud. Der vil blive pålagt 7% anbrudstillæg på prisen.

Alle priser er med forbehold for prisændringer samt udsolgte varer.

## Bestilling af varer

Når du er færdig med at bestille varer bedes du bekræfte din bestilling. Indenfor få minutter vil du modtage en ordrebekræftelse på den mail, du har oplyst. Ved afsendelse modtager du faktura pr. mail.

## Forsendelse Non Food og kolonialvarer

Pakker med Non Food og kolonialvarer sendes med Post Nord.

Er din bestilling større end til en pakke, sendes kolonialvarer med fragtmænd, pakket på en ¼, ½ eller hel palle. Disse paller skal byttes, hvilket du skal gøre med fragtmænd ved levering. Byttes pallen ikke, bliver du faktureret for pallen.

Når du modtager dit brugernavn og adgangskode, vil det fremgå hvor meget du skal bestille for, for at opnå fragtfri levering. Bestiller du under denne beløbsgrænse, vil fragten fremgå af din webbestilling

## Forsendelse af kølevarer

Kølevarer sendes med autoriseret køletransportør og kan sendes sammen med eventuelle tørvarer.

Fragtfrit ved køb for kr. 4000

## Forsendelse af frostvarer

Frostvarer sendes med separat frostvaretransportør. Ved køb for under kr. 5000 pålægges fragt.

## **Returvarer**

Der er som udgangspunkt ikke returret på fødevarer. Har du bestilt et forkert produkt, bedes du kontakte Biogan, og vi vil finde en løsning. Returvarer skal leveres tilbage i original emballage, og der må ikke være nogen former for prismærker på produkterne.

Non-food produkter tages retur efter aftale med kontoret, returfragten vil blive fratrukket din tilbagebetaling.

## **Leveringstid**

Vi afsender varer alle hverdage. Der er som udgangspunkt 1-2 dages leveringstid.

## **Reklamationer/ Fragtskader**

Reklamationer over mangler ved levering skal meddeles Biogan senest dagen efter modtagelse af varerne. Når du modtager dine varer, er det vigtigt, at du sikrer dig, at der ikke er synlige skader på forsendelsen, og at pallen fremstår ubrudt. Dette skal ske før underskrift af fragtbrevet. Er der skader på forsendelsen, eller er folien brudt, er det vigtigt, at dette påføres fragtbrevet. Ellers kan vi ikke kompensere dig for skaden.

Ved levering skal der være en person til stede til at modtage varerne. Vi skal gøre opmærksom på, at vi ikke kan være ansvarlige over for fragtskader og mangler opstået under transporten.

## **Betalingsbetingelser**

Er andet ikke aftalt, bedes du betale med Dankort i webshoppen. Vi vil derefter trække beløbet, når dine varer afsendes.

## **Er der noget du er i tvivl om**

Priserne er baseret på bestilling via hjemmesiden, dog er vi rigtige mennesker på kontoret, og du er altid velkommen til at kontakte os pr telefon eller mail, hvis du er i tvivl om noget. Det samme gælder, hvis du skulle få et spørgsmål om et produkt på et senere tidspunkt.

Vi træffes på 8674 0771 eller [ordre@biogan.dk](mailto:ordre@biogan.dk)

## Salg til forbrugere

Er du privatkunde, og kan du ikke finde eller købe et produkt fra Biogan i nærheden af, hvor du bor eller på nettet, vil vi gerne give dig muligheden for at kunne købe disse hos Biogan A/S.

Prisen som fremgår uden at være logget ind er prisen pr styk inklusive moms. Vi tilbyder, at du kan købe nonfood produkter samt tørvarer. Det er kun muligt at købe hele kasser af produkterne. Det fremgår af hvert produkt, hvor mange styk, der er i en kasse.

Frost og køl kan vi ikke tilbyde til private kunder, da det kræver specialtransport.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos Biogan A/S

### Bestilling

Du ligger de varer du ønsker at købe i kurven. Når du er færdig kan du se om der bliver pålagt fragt. Du kan løbende kontrollere dine indkøb ved at klikke på kurv ikonet. Når du er færdig med at shoppe, trykker du på "fortsæt" og indtaster dit navn, leveringsadresse samt mailadresse og trykker på fortsæt. Her kan du kontrollere, at du har skrevet de korrekte informationer samt eventuelt tilføje kommentarer til ordren.

På næste skærmbillede fremgår din fakturaadresse, din bestilling samt betalingsmåde. Du skal desuden godkende, at du har læst og accepteret handelsbetingelserne.

Herefter går du til betaling og godkender.

Umiddelbart efter vil du som bekræftelse på bestilling, modtage en mail fra os.

### Betaling

Du kan benytte Dankort og Visa/Dankort. Når du har bestilt, bliver du spurgt om følgende informationer i forbindelse med betalingen:

- a. Kortnummer: De 4 x 4 cifre på forsiden af dit Dankort
- b. Udløbsdato: Måned og år angivet på forsiden af Dankortet
- c. Kontrolcifre: De 3 sidste cifre på bagsiden af dit Dankort.

Beløbet vil blive reserveret ved bestilling og hævet, når vi har afsendt dine varer

### Returret

Du har 14 dages fortrydelsesret på Nonfood produkter fra den dato, du modtager varen.

Før du eventuelt sender din vare retur, bedes du kontakte vort kontor på [ordre@biogan.dk](mailto:ordre@biogan.dk) og aftale dette.

Varen skal være ubrugt og i original, ubeskadiget emballage. Returfragten vil blive modregnet.

Fødevarer og drikkevarer tages ikke retur. Der er ikke fortrydelsesret på disse varer.

Returnering foregår til:

Biogan A/S

Møgelbakken 5  
8520 Lystrup

Varerne skal være forsvarligt emballeret, og du har ansvaret for varerne, indtil vi modtager dem.

Returfragten betales af dig.

Når varen er kontrolleret, tilbagebetales beløbet for varen, fratrukket fragt.

### **Fragt**

Ved køb for over kr. 1500 skal du ikke betale fragt. Ved køb for under kr. 1500, vil fragten fremgå af din bestilling.

### **Levering**

Levering vil foregå med DHL. Vi afsender dine varer indenfor 2 arbejdsdage fra modtagelse af bestillingen.

Bor du udenfor Danmark bedes du kontakte os pr mail, ( [ordre@biogan.dk](mailto:ordre@biogan.dk)) og vi kan så aftale leveringsmåde og fragtomkostninger.