

Salg til forbrugere

Er du privatkunde, og kan du ikke finde eller købe et produkt fra Biogan i nærheden af, hvor du bor eller på nettet, vil vi gerne give dig muligheden for at kunne købe disse hos Biogan A/S.

Prisen som fremgår uden at være logget ind er prisen pr styk inklusive moms. Vi tilbyder, at du kan købe nonfood produkter samt tørvarer. Det er kun muligt at købe hele kasser af produkterne. Det fremgår af hvert produkt, hvor mange styk, der er i en kasse.

Frost og køl kan vi ikke tilbyde til private kunder, da det kræver specialtransport.

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos Biogan A/S

Bestilling

Du ligger de varer du ønsker at købe i kurven. Når du er færdig kan du se om der bliver pålagt fragt. Du kan løbende kontrollere dine indkøb ved at klikke på kurv ikonet. Når du er færdig med at shoppe, trykker du på "fortsæt" og indtaster dit navn, leveringsadresse samt mailadresse og trykker på fortsæt. Her kan du kontrollere, at du har skrevet de korrekte informationer samt eventuelt tilføje kommentarer til ordren.

På næste skærbillede fremgår din fakturaadresse, din bestilling samt betalingsmåde. Du skal desuden godkende, at du har læst og accepteret handelsbetingelserne.

Herefter går du til betaling og godkender.

Umiddelbart efter vil du som bekræftelse på bestilling, modtage en mail fra os.

Betaling

Du kan benytte Dankort og Visa/Dankort. Når du har bestilt, bliver du spurgt om følgende informationer i forbindelse med betalingen:

- a. Kortnummer: De 4 x 4 cifre på forsiden af dit Dankort
- b. Udløbsdato: Måned og år angivet på forsiden af Dankortet
- c. Kontrolcifre: De 3 sidste cifre på bagsiden af dit Dankort.

Beløbet vil blive reserveret ved bestilling og hævet, når vi har afsendt dine varer

Returret

Du har 14 dages fortrydelsesret på Nonfood produkter fra den dato, du modtager varen.

Før du eventuelt sender din vare retur, bedes du kontakte vort kontor på ordre@biogan.dk og aftale dette.

Varen skal være ubrugt og i original, ubeskadiget emballage. Returfragten vil blive modregnet.

Fødevarer og drikkevarer tages ikke retur. Der er ikke fortrydelsesret på disse varer.

Returnering foregår til:

Biogan A/S

Møgelbakken 5
8520 Lystrup

Varerne skal være forsvarligt emballeret, og du har ansvaret for varerne, indtil vi modtager dem.
Returfragten betales af dig.

Når varen er kontrolleret, tilbagebetales beløbet for varen, fratrukket fragt.

Fragt

Ved køb for over kr. 1500 skal du ikke betale fragt. Ved køb for under kr. 1500, vil fragten fremgå af din bestilling.

Levering

Levering vil foregå med DHL. Vi afsender dine varer indenfor 2 arbejdsdage fra modtagelse af bestillingen.

Bor du udenfor Danmark bedes du kontakte os pr mail, (ordre@biogan.dk) og vi kan så aftale leveringsmåde og fragtomkostninger.