

Handelsbetingelser for forhandlere, erhvervskunder og institutioner

Sådan kommer du i gang

De priser som du ser på hjemmesiden uden at logge ind er vore vejledende salgspriser inklusive moms.

Er du ny kunde, bedes du øverst på forsiden gå ind på menupunktet ” ny kunde ”, udfylde formularen og afsende det.

Du vil herefter modtage et brugernavn og adgangskode til webshoppen, så du kan se dine priser.

Når du er logget ind med dit brugernavn, vil priserne være eksklusive moms. Alle produkter bestilles udelukkende i hele kolli.

Vil du prøve et nyt produkt og ikke ønsker at bestille et helt kolli skal du anføre dette under kommentarer og vi vil så kunne sende dette produkt i anbrud. Der vil blive pålagt 7% anbrudstillæg på prisen.

Alle priser er med forbehold for prisændringer samt udsolgte varer.

Bestilling af varer

Når du er færdig med at bestille varer bedes du bekræfte din bestilling. Indenfor få minutter vil du modtage en ordrebekræftelse på den mail, du har oplyst. Ved afsendelse modtager du faktura pr. mail.

Forsendelse Non Food og kolonialvarer

Pakker med Non Food og kolonialvarer sendes med Post Nord.

Er din bestilling større end til en pakke, sendes kolonialvarer med fragtmanden, pakket på en ¼, ½ eller hel palle. Disse paller skal byttes, hvilket du skal gøre med fragtmanden ved levering. Byttes pallen ikke, bliver du faktureret for pallen.

Når du modtager dit brugernavn og adgangskode, vil det fremgå hvor meget du skal bestille for, for at opnå fragtfri levering. Bestiller du under denne beløbsgrænse, vil fragten fremgå af din webbestilling

Forsendelse af kølevarer

Kølevarer sendes med autoriseret køletransportør og kan sendes sammen med eventuelle tørvarer.

Fragtfrit ved køb for kr. 4000. Gælder kun for fastlandet og brofaste øer.

Forsendelse af frostvarer

Frostvarer sendes med separat frostvaretransportør. Ved køb for under kr. 5000 pålægges fragt.

Gælder kun for fastlandet og brofaste øer.

Returvarer

Der er som udgangspunkt ikke returret på fødevarer. Har du bestilt et forkert produkt, bedes du kontakte Biogan, og vi vil finde en løsning. Returvarer skal leveres tilbage i original emballage, og der må ikke være nogen former for prismærker på produkterne.

Non-food produkter tages retur efter aftale med kontoret, returfragten vil blive fratrukket din tilbagebetaling.

Leveringstid

Vi afsender varer alle hverdage. Der er som udgangspunkt 1-2 dages leveringstid.

Reklamationer/ Fragtskader

Reklamationer over mangler ved levering skal meddeles Biogan senest dagen efter modtagelse af varerne. Når du modtager dine varer, er det vigtigt, at du sikrer dig, at der ikke er synlige skader på forsendelsen, og at pallen fremstår ubrudt. Dette skal ske før underskrift af fragtbrevet. Er der skader på forsendelsen, eller er folien brudt, er det vigtigt, at dette påføres fragtbrevet. Ellers kan vi ikke kompensere dig for skaden.

Ved levering skal der være en person til stede til at modtage varerne. Vi skal gøre opmærksom på, at vi ikke kan være ansvarlige over for fragtskader og mangler opstået under transporten.

Betalingsbetingelser

Er andet ikke aftalt, bedes du betale med Dankort i webshoppen. Vi vil derefter trække beløbet, når dine varer afsendes.

Er der noget du er i tvivl om

Priserne er baseret på bestilling via hjemmesiden, dog er vi rigtige mennesker på kontoret, og du er altid velkommen til at kontakte os pr telefon eller mail, hvis du er i tvivl om noget. Det samme gælder, hvis du skulle få et spørgsmål om et produkt på et senere tidspunkt.

Vi træffes på 8674 0771 eller kontor@biogan.dk